



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden REWI Automotive / ZIPtuning Noord

Voor de aanbidding, verkoop, levering aan en installatie bij Opdrachtgevers van Software ten behoeve van motormanagementsystemen door REWI Automotive / ZIPtuning Noord, statutair gevestigd op Stephensonstraat 59, 7903 AS te Hoogeveen, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.

REWI Automotive / ZIPtuning Noord
Stephensonstraat 59
7903 AS te Hoogeveen
Tel: 0528-262912

Artikel 1 – Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de hierna de volgende termen in navolgende betekenis gebruikt tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1 REWI Automotive / ZIPtuning Noord.: de eenmanszaak volledige aansprakelijkheid, hierna te noemen "REWI / ZIP".

1.2 Opdrachtgever: de Nederlandse natuurlijke persoon of rechtspersoon naar Nederlands recht, niet handelend in de hoedanigheid van een autobedrijf, dealer, handelaar of soortgelijke onderneming, die aan REWI / ZIP opdracht heeft gegeven tot levering en/of installatie van Software en/of aan REWI / ZIP opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten en services, hierna te noemen "Opdrachtgever".

1.3 Oplevering: het moment waarop de installatie van de Software is voltooid en daarvan, indien noodzakelijk, mededeling is gedaan aan Opdrachtgever.

1.4 Overeenkomst: het document waarin de opdracht schriftelijk is vastgelegd.

1.5 Software: de door REWI / ZIP gebruikte programmatuur die het motormanagement van de het voertuig optimaliseert.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte, opdracht en Overeenkomst tussen REWI / ZIP en de Opdrachtgever waarop REWI / ZIP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en REWI / ZIP.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met REWI / ZIP,

voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Toepassing van de door Opdrachtgever ingeroepen voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 Van deze voorwaarden of van één of meer in deze voorwaarden vervatte bepalingen kan slechts schriftelijk in de Overeenkomst tussen REWI / ZIP en Opdrachtgever worden afgeweken.

2.5 Bij strijd tussen deze voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst, mits deze rechtsgeldig is ondertekend.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbidding een geldigheidsduur is vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door REWI / ZIP van de mondelinge of schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, dan wel door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een door REWI / ZIP verstrekte offerte.

3.3 Uitingen van REWI / ZIP op een website of anderszins met betrekking tot de diensten gelden als een vrijblijvend aanbod, en zijn onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid.

Artikel 4 – Leveringstermijn

4.1 De leveringstermijn gaat in op het moment dat de opdracht door REWI / ZIP is aanvaard.

4.2 Indien Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of indien hij ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst informatie ter beschikking dient te stellen, gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld.

4.3 Leveringstermijnen zijn indicatief en geven bij overschrijding nimmer recht op schadevergoeding.

4.4 Een door REWI / ZIP opgegeven termijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst bij Opdrachtgever bekende omstandigheden.

4.5 Opdrachtgever, die na overschrijding van een opgegeven leveringstermijn REWI / ZIP schriftelijk heeft gemaand en een redelijke termijn heeft gegeven alsnog de Overeenkomst uit te voeren, is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien REWI / ZIP niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn.

Artikel 5 – Prijzen

5.1 De door REWI / ZIP gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

5.2 Indien REWI / ZIP met Opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is REWI / ZIP

niettemin gerechtigd tot een tussentijdse verhoging van de prijs. REWI / ZIP mag deze verhoging slechts doorvoeren, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de Overeenkomst significante wijzigingen hebben voorgedaan met betrekking tot bijvoorbeeld upgrades van het motormanagementsysteem, wisselkoersen, lonen, of andere factoren die de kostprijen bepalen.

Artikel 6 – Controle, acceptatie en reclames

6.1 Opdrachtgever is verplicht eventuele gebreken aan het voertuig aan REWI / ZIP te melden voordat de installatie van de Software plaatsheeft.

6.2 REWI / ZIP garandeert dat de te installeren Software voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

6.3 Opdrachtgever is verplicht om bij Oplevering het voertuig te controleren op gebreken en beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na ontvangst te worden gemeld en op de factuur te worden aangetekend. Gebreken die bij Oplevering niet terstond konden worden geconstateerd, zoals het gebrekkig functioneren van de Software, dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 dagen na ontvangst, schriftelijk ter kennis van REWI / ZIP te worden gebracht.

Artikel 7 – Eigendomsovergang

7.1 Zolang Opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt REWI / ZIP zich het gebruiksrecht van de Software voor. Het gebruiksrecht van de Software gaat eerst op Opdrachtgever over zodra Opdrachtgever aan zijn verplichtingen met betrekking tot de Oplevering heeft voldaan.

7.2 Indien er gerede twijfel bij REWI / ZIP bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is REWI / ZIP bevoegd de installatie van de Software uit te stellen totdat Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door REWI / ZIP te lijden schade indien de Oplevering vertraging ondervindt ten gevolge van terechte twijfel over de betalingscapaciteit van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij Oplevering.

8.2 Indien betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door REWI / ZIP aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

8.3 In geval van te late betaling is Opdrachtgever over het openstaande deel van het factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Gedeelten van een maand worden voor een volle maand gerekend. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.4 De vorderingen van REWI / ZIP op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever;
- Indien REWI / ZIP Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

8.5 In de hiervoor genoemde gevallen is REWI / ZIP bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van REWI / ZIP volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 - Retentierecht

REWI / ZIP kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig, indien en voor zolang als:

- Opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan het voertuig niet of niet in zijn geheel heeft voldaan;
- Opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met REWI / ZIP niet of niet geheel heeft voldaan.

Artikel 10 – Wijzigingen of annuleringen

Wijzigingen of annuleringen van een tussen partijen gesloten Overeenkomst behoeven de schriftelijke instemming van REWI / ZIP. Opdrachtgever is alsdan gehouden alle schade en kosten, voortvloeiende uit de wijziging of annulering aan REWI / ZIP te vergoeden.

Artikel 11 – Standaard garantie

11.1 De originele fabrieksgarantie op het voertuig wordt niet aangetast door de installatie van Software door REWI / ZIP.

11.2 REWI / ZIP garandeert gedurende een periode van drie jaren na Oplevering dat de Software goed functioneert. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de functionering van de Software, dan zal REWI / ZIP deze gebreken herstellen of de Software in zijn geheel vervangen.

11.3 Deze garantie komt geheel te vervallen indien de gebreken geheel of ten dele het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verkeerde behandeling dan wel anderszins te wijten zijn aan de schuld van Opdrachtgever, alsmede in geval van (beoogd) herstel van en/of manipulatie aan de Software c.q. het motormanagementsysteem anders dan door REWI / ZIP of door haar aangewezen partijen.

11.4 Aanspraak op garantie moet door Opdrachtgever worden gedaan door berichtgeving daarvan bij aangetekend schrijven aan REWI / ZIP binnen de genoemde termijn. REWI / ZIP is nimmer gehouden tot enigerlei verdere verplichting zoals schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

11.5 Het in deze voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze voorwaarden en de

Overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan Opdrachtgever is verkocht en geleverd.
11.6 De garantie gaat in op het moment dat REWI / ZIP volledige betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen.

Artikel 12 - Aanvullende garantie met Europees dekkinggebied

12.1 Opdrachtgever kan bij het sluiten van de Overeenkomst een uitgebreide, aanvullende garantie met Europees dekkinggebied bij REWI / ZIP afsluiten voor de gevolgen van de levering / installatie van Software door REWI / ZIP, Zie de prijzen en dekking op www.REWI / ZIP.nl/garantie, die afhankelijk zijn van het type voertuig, de leeftijd van het voertuig en de kilometerstand. Neemt / Kiest u voor geen aanvullende garantie, dan heeft u automatisch bij het tekenen van de verkoopovereenkomst GEEN garantie op de levering / installatie van Software door REWI / ZIP.

12.2 Tijdens de garantieperiode kan op de garantie een beroep worden gedaan indien is voldaan aan de navolgende voorwaarden:

- de cataloguswaarde van het voertuig heeft ten tijde van de toelating op de openbare weg (datum op kenteken zetten) niet meer bedragen dan EUR 75.000;
- het voertuig is op het moment van beroep op de aanvullende garantie door Opdrachtgever niet later dan twee jaren voor afsluiting van deze garantie toegelaten tot de openbare weg, heeft niet meer dan 100.000 kilometer gereden en ten tijde van de installatie van de Software door REWI / ZIP functioneerde het motormanagement van het voertuig goed op de originele fabriekssoftware;
- voertuigen waarvan komt vast te staan dat de kilometerstand is teruggedraaid en / of onjuist is, zijn uitgesloten van dekking door de aanvullende garantie, ook in het geval dat van een teruggedraaide en / of onjuiste kilometerstand eerst is gebleken nadat Opdrachtgever een beroep doet op de aanvullende garantie;
- voertuigen dienen in regulier onderhoud te zijn gegeven bij de erkende dealer die daarbij enkel en alleen originele onderdelen heeft gebruikt;
- voertuigen waarvan komt vast te staan dat op enig moment andere motorische en/of Software modificaties hebben plaatsgehad zijn uitgesloten van dekking door de aanvullende garantie, ook in het geval dat hiervan eerst is gebleken nadat Opdrachtgever een beroep doet op de aanvullende garantie;
- bij eventuele schade is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de aflevering van het voertuig bij een vestiging van REWI / ZIP. Geen dekking wordt verleend indien het voertuig voor herstel en reparatie is aangeboden aan een andere reparateur/dealer.

12.3 Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op de aanvullende garantie dient hij het servicenummer van REWI / ZIP te bellen, zoals vermeld op de website van REWI / ZIP, en in de Overeenkomst.

12.4 In geval Opdrachtgever een beroep doet op de aanvullende garantie zal een onafhankelijke derde partij (DEKRA Schade-onderzoek) de schadeoorzaak vaststellen.

12.5 Indien komt vast te staan dat de oorzaak van de schade is gelegen in de levering / installatie van Software door REWI / ZIP, zal de schade, direct verband houdend met deze levering / installatie, met inachtneming van het bepaalde in de leden 2 tot en met 5 van artikel

14 van deze voorwaarden, voor rekening en risico worden verholpen door REWI / ZIP of door een door REWI / ZIP aangewezen derde.

12.6 De dekking van de aanvullende garantie omvat de navolgende onderdelen:

- motor, aandrijflijn, complete mechanische deel;
- (automatische) versnellingsbak en alle hiertoe behorende delen;
- elektrische installatie.

Artikel 13 – Ontbinding

13.1 Binnen een week na Oplevering kan Opdrachtgever zonder extra kosten de Overeenkomst ontbinden, waarbij Opdrachtgever zijn betaling terugontvangt en REWI / ZIP de door haar geïnstalleerde Software verwijdert en weer vervangt door de originele fabriekssoftware.

13.2 REWI / ZIP is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest;
- Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zoals betaling van de verschuldigde bedragen;
- Ontbinding van de Overeenkomst krachtens het voorgaande lid geschiedt door middel van een brief met ontvangstbevestiging.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 REWI / ZIP is niet aansprakelijk in de volgende gevallen (niet limitatief):

- Schade die verband houdt met gebreken en/of onderdelen van zaken die door de andere partij zijn aangeleverd;
- Schade aan het voertuig zelf en/of zaken die zich in het voertuig bevinden gedurende de uitvoering van de opdracht;
- Schade die ontstaat aan de motor en/of overige onderdelen van het voertuig als gevolg van een uitgevoerde test op de vermogenstestbank;
- Schade als gevolg van onvolledige en/of onjuiste informatieverstrekking door de andere partij;
- Schade als gevolg van een verkeerde kostenopgave/-begroting;
- Schade als gevolg van: geringe afwijkingen in gedane opgaven, samenstelling, prestaties;
- Schade als gevolg van door derden ten behoeve van opdrachtgever gegeven adviezen;
- Schade als gevolg van: transport, tijdelijke opslag, door de opdrachtgever voor bewerking in bewaring

gegeven zaken, tenzij sprake is opzet of grove schuld van REWI / ZIP;

- Schade als gevolg van overschrijving, of de installatie van de geleverde software;
- Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of bedrijfsschade;

14.2. Voordat de andere partij een beroep doet op de aansprakelijkheidsregeling in dit artikel, zal REWI / ZIP tijdig schriftelijk in de gelegenheid worden gesteld om de klacht te constateren en in dat kader (zo nodig) maatregelen voor herstel te nemen. Als deze herstelmogelijkheid aan REWI / ZIP wordt onthouden, bestaat primair geen recht op schadevergoeding, althans zal deze subsidiair te allen tijde gemaximeerd zijn tot € 1.000,=.

14.3. Indien REWI / ZIP aansprakelijk mocht blijken te zijn in verband met de door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, is haar aansprakelijkheid in aansluiting op het bepaalde hiervoor, als volgt geregeld en beperkt tot (in separate en aflopende volgorde): - Het bedrag dat op ingeschakelde derden en/of hulppersonen kan worden verhaald; - Het bedrag dat de verzekeraar van REWI / ZIP mocht blijken uit te keren;

14.4. Indien de aansprakelijkheid van REWI / ZIP niet valt onder voornoemde uitsluitingen en REWI / ZIP toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, is haar contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid beperkt tot hetzij gratis herstel c.q. herlevering van de gebrekkig gebleken Software, hetzij tot een schadevergoeding ter hoogte van het factuurbedrag met een maximum van € 2.000,= (zegge: tweeduizend euro).

Artikel 15 – Incassokosten

15.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

15.2 Indien REWI / ZIP aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

15.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom / licenties

16.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Software en diensten die REWI / ZIP in het kader van de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij REWI / ZIP of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Software en diensten door Opdrachtgever verleent REWI / ZIP aan Opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de Software en diensten.

16.2. Opdrachtgever vrijwaart REWI / ZIP voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door REWI / ZIP van de door Opdrachtgever aan REWI / ZIP verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 17 – Overmacht

17.1 De in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke REWI / ZIP door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

17.2 Van overmacht aan de zijde van REWI / ZIP is sprake, indien REWI / ZIP na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen.

17.3 Onder overmacht wordt mede verstaan natuurrampen, oorlogen, een niet-toerekenbare tekortkoming van door REWI / ZIP ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van materialen, hardware, Software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen ten behoeve van Opdrachtgever waarbij de oorzaak buiten de macht van REWI / ZIP ligt, alsmede iedere andere situatie waarop REWI / ZIP geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In het geval van een situatie van overmacht zijn partijen niet gehouden enige door de andere partij als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.

Artikel 18 – Privacy

REWI / ZIP zal de diensten leveren en de gegevens van Opdrachtgever verwerken in overeenstemming met de Privacy Verklaring. Opdrachtgever geeft hierbij toestemming aan REWI / ZIP voor het in overeenstemming met de Privacy Verklaring verwerken van de persoonsgegevens van Opdrachtgever.

Artikel 19 – Diverse bepalingen

19.1 De inhoud van de Overeenkomst en deze voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst.

19.2 Nietigheid van een of meer delen van deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van deze voorwaarden onverlet. Indien een of meer delen van deze voorwaarden nietig mocht(en) blijken dan zijn partijen verplicht een regeling te treffen en daaraan uitvoering te geven die wel geldig is en die de bedoeling van partijen met het nietige deel/de nietige delen het dichtst benadert.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op iedere Overeenkomst waarbij REWI / ZIP partij is en op iedere offerte die door REWI / ZIP wordt uitgebracht, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

20.3 Alle geschillen waarbij REWI / ZIP direct dan wel indirect partij is, worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter in Groningen.

Artikel 21 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen

21.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

21.3 REWI / ZIP heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal tijdig, tenminste vier weken voorafgaande, schriftelijk worden geïnformeerd over wijzigingen in deze voorwaarden. De wijzigingen in deze voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten. Met het (voortdurend) afnemen van de diensten en service door Opdrachtgever na wijziging van de voorwaarden wordt Opdrachtgever geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

21.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

**Heeft u vragen betrekking
onze algemene verkoop-
en leveringsvoorwaarden,
Stel ze gerust!**

Deze **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden** kunt u ook online lezen op www.rewiautomotive.nl